

Reservierungsrichtlinien für Seminare und Webinare – allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) exklusiv für Netzwerkpartner der Unternehmermanufaktur

Folgende Informationen zu den Seminaren, Webinaren und Inhouse-Schulungen (im Folgenden "Seminare" genannt) gelten **ausschließlich für Nettwerkkunden**, die einen Vertrag oder ein Projekt mit der Unternehmermanufaktur vereinbart haben.

1. Für die Seminare entstehen keine zusätzlichen Kosten (exklusive der Tagungspauschale für Essen & Trinken). Sie sind Teil der Leistung der Unternehmermanufaktur, entsprechend dem Vertrag. Die Seminar- bzw. Tagungspauschale pro Teilnehmer für das Hotel, in dem die Veranstaltung stattfindet, ist vom Teilnehmer direkt vor Ort zu zahlen und mit dem jeweiligen Hotel abzurechnen.
2. Zimmerreservierungen für die Teilnahme an einem Seminar sind selbst im jeweiligen Veranstaltungshotel vorzunehmen. Eventuelle zusätzliche Speisen und Getränke außerhalb der Tagungspauschale sowie Zimmerkosten gehen ebenfalls auf eigene Rechnung.
3. Die Hotels, in denen die Seminare stattfinden, erhalten die Anschrift der Betriebe der Teilnehmer, um eventuelle unbezahlte Tagespauschalen und / oder Hotelrechnungen direkt einfordern zu können.
4. Für die verbindliche Anmeldung beachten Sie bitte die Frist von bis zu 14 Tage vor dem Seminartermin. Anmeldungen nach diesem Termin können nur noch nach persönlicher Rücksprache mit der Unternehmermanufaktur berücksichtigt werden.
5. Für Abmeldungen gelten folgende Stornierungsbedingungen (pro Teilnehmer-Absage):
 - bis 14 Tage vor Veranstaltungs-Termin: kostenfrei.
 - ab 14 Tagen bis 48 Stunden vor Termin wird eine Bearbeitungspauschale von 20 € erhoben.
 - ab 48 Stunden vor Termin oder bei Nichterscheinen wird eine Bearbeitungspauschale von 20 € berechnet. Bei Seminaren wird gleichzeitig die Tagungspauschale des Veranstaltungshotels zu 100 % fällig. Diese wird Ihnen direkt vom Veranstaltungshotel in Rechnung gestellt.
6. Seminaranmeldungen sind nur in schriftlicher Form (per Fax, E-Mail oder online über die Unternehmermanufaktur-Website) vorzunehmen. Seminar Anmeldungen können nicht telefonisch angenommen werden. Bei handschriftlichen Anmeldungen per Fax müssen die Namen, der Betrieb, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Faxnummer in Blockbuchstaben notiert sein.
7. Für alle eingehenden Seminar-Anmeldungen, wird innerhalb von 48 Stunden nach Eingang eine schriftliche Eingangsbestätigung Ihrer verbindlichen Anmeldung per E-Mail versendet. Falls diese Bestätigung ausbleibt, weist dies auf einen Übertragungsfehler hin und erfordert eine Kontaktaufnahme mit der Unternehmermanufaktur.
8. Mit der Anmeldung zum Seminar willigt der Teilnehmer / die Teilnehmerin ein, dass Fotos und Videos, die von ihm / ihr aufgenommen werden, zu Dokumentations- und Kommunikationszwecken von der Unternehmermanufaktur verwendet werden dürfen. Sofern der Kunde dies nicht wünscht, muss er den Seminarleiter vor Seminarbeginn darauf hinweisen.
9. Die Unternehmermanufaktur behält sich das Recht vor, Seminare aufgrund von mangelnder Teilnehmerzahl (weniger als 5 TN) bis zu 14 Tage vor der Veranstaltung abzusagen. Bereits angemeldete Teilnehmer bzw. deren Betriebe werden umgehend darüber informiert. Die Unternehmermanufaktur ist berechtigt, bei unvorhergesehener Verhinderung eines geplanten Referenten diesen durch einen gleichwertigen zu ersetzen.

10. Die Unternehmermanufaktur ist zur Nennung des Kunden / Hotels zu Referenz zwecken berechtigt. Die Unternehmermanufaktur ist, sofern nicht anders vereinbart, ferner berechtigt, die für die Seminarteilnehmer im Seminar erarbeiteten Ergebnisse mittels Videos / Film aufzuzeichnen und zu Demonstrations- und Werbezwecken auf den Webseiten und Sozialen Medien, Messen und Vorträgen zu veröffentlichen und zu Wettbewerben einzureichen.
11. Schadensersatzforderungen jeglicher Art, z.B. bei Anreise zu einem besetzten oder einem nicht stattfindenden Seminar, werden in keinem Falle von der Unternehmermanufaktur GmbH getragen.

Genderhinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Schriftform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Stand: August 2021