UMA HOGA-Akademie
für Hoteliers & Gastronomen

Unternehmermanufaktur für
Hoteliers und Gastronomen GmbH
Marktler Straße 33
84489 Burghausen

Tel.: +49 (0)8677 913 248 0
Fax: +49 (0)8677 913 248 1
info@unternehmer-manufaktur.de
www.uma-hoga-akademie.de

Inhouse-Schulung "Führungstraining: Instrumente und Techniken für Führungskräfte" für Hoteliers und Gastronomen

Oft steht und fällt der Erfolg eines Unternehmens mit den Führungskräften. Jedoch wachsen die Anforderungen stetig: mehrere Generationen, unterschiedliche Werte und Einstellungen zur Arbeit machen die Mitarbeiterführung zu einer emotionalen Herausforderung. Aber "Führen" ist erlernbar!

✓ Sie erfahren, welche Menschentypologien, Führungsstile und Motivationsmethoden es gibt - die Theorie als Basis zur eigenen Einschätzung und zum Handeln!

✓ Antreiber und Stressmuster, die Sie und Ihre Mitarbeiter beeinflussen und die "richtigen Werkzeuge", um entgegenzuwirken

✓ Mit Übungen und Training für einen maximalen praktischen Nutzen - mit neuer Motivation und Begeisterung Führungskraft sein!

AUCH ALS WEBINAR BUCHBAR

Beschreibung des Seminars

Die Mitarbeiterführung ist ein überaus wichtiger Baustein in einem erfolgreichen Unternehmen. Ihr Betrieb ist auf den guten Service Ihrer Mitarbeiter angewiesen. Und dieser hängt in großem Maße von Ihnen und Ihren Führungskräften ab. Nur wer sein Personal richtig führt, fördert und fordert, kann von ihm maximalen Einsatz erwarten. Für eine korrekte und erfolgsversprechende Mitarbeiterführung ist einiges zu beachten. Das wichtigste für Sie: Sie können es lernen!

Die **Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource in Ihrem Unternehmen**. Sie helfen Ihnen, Ihre Gäste bestmöglich zu umsorgen. Ihre Dienstleistungen, Ihre erstklassige Mitarbeiterpolitik und der daraus resultierende erstklassige Service tragen zum Image Ihres Betriebes bei.

Jeder Mensch ist anders und so muss auch jeder Mitarbeiter individuell geführt werden. Dazu muss die Führungskraft wissen, mit was für Menschentypologien sie zu rechnen hat und was diese verschiedenen Mitarbeitertypen charakterisiert. Wir stellen Ihnen in unserem Führungstraining die unterschiedlichen Typen und Merkmale vor und zeigen Ihnen, worauf Sie zu achten haben.

Stress ist einer der Hauptgründe für Probleme am Arbeitsplatz. Erfahren Sie, was Stress bedeutet und wie Stress die jeweiligen Persönlichkeiten verändert. Der innere Antrieb wirkt bei jedem Mitarbeiter anders. Kennen Sie die Stressmuster und Antreiber, können Sie verschiedene Situationen viel besser wahrnehmen und darauf angemessen reagieren.

So verschieden die Mitarbeiter sind, so unterschiedlich sind auch die Führungsstile. Jeder dieser Führungsstile hat seine Vor- und Nachteile – die eine perfekte Führung existiert nicht. Es gilt, selbst abzuwägen und im Idealfall seinen Führungsstil an die Mitarbeiter – auch individuell – anzupassen. Doch dazu müssen Sie die Möglichkeiten erst einmal kennen. Wir vermitteln Ihnen genau das.

Darüber hinaus ist die Führungskraft dazu angehalten, ihre Mitarbeiter stets zu beobachten. Dies ist erforderlich, um die aktuelle Situation richtig einzuschätzen und Veränderungen zu bemerken. Auf diese Weide können Sie frühzeitig reagieren. In unserem Seminar lernen Sie, das Verhalten Ihrer Angestellten richtig zu beobachten und korrekt zu interpretieren. Auf diese Weise können Sie die im Anschluss zielführenden und erfolgsversprechenden Gespräche führen, wenn Sie zu dem Entschluss gekommen sind, dass Ihr Handeln notwendig ist.

Im Mittelpunkt dieser Schulung stehen die grundlegenden Fähigkeiten, um die Herausforderung „Mitarbeiterführung“ anzunehmen und zu meistern. Mit unserem Führungskräftetraining für Unternehmer und Führungskräfte sind Sie dafür sehr gut gerüstet.

Zielgruppe:

Diese Inhouse-Schulung „Top-Training: Instrumente & Techniken für Führungskräfte“ richtet sich an alle Unternehmer, Geschäftsführer und Direktoren in der Hotellerie und Gastronomie. Auch für die Abteilungsleiter und angehende Führungskräfte eignet sich dieser Workshop.

Darüber hinaus eignet er sich für Berater und Coaches, die ihre Betriebe auf ein neues Level hieven wollen.

- Unternehmer, Direktoren und Geschäftsführer von Hotels und Restaurants
- Abteilungsleiter
- Angehende Führungskräfte
- Berater und Trainer für Hoteliers und Gastronomen

Für den optimalen Lernerfolg ist die Teilnehmerzahl auf 15 begrenzt.

Inhalte: siehe AGENDA

Weitere Informationen zur Referentin Brunhilde Fischer

Seminar - Agenda für das Seminar

Inhalte :

- Die Führungspersönlichkeiten - das Fünf-Faktoren-Modell - wichtige Eigenschaften einer Führungskraft
- Menschentypologien: Mitarbeitertypen, Persönlichkeitsarchitektur und Merkmale
- Selbsterkennung - wie bin ich als Führungskraft?
- Antreiber und Stressmuster, die Ihren Führungsstil beeinflussen, jedoch auch die Leistung Ihrer Mitarbeiter (Test)
- Interaktion und Führungsstile - und welcher ist nun der brauchbarste?
- Die Toolbox einer Führungskraft - Mitarbeiter beobachten, nicht beurteilen
- Ansprechen auf der Gefühls- und Beziehungsebene
- Gesprächsverhalten - Führen von Kritikgesprächen - Methoden
- Wirksames Führen und Schaffen von Win-win-Situationen
- Führungskräftetraining: Übungen und Rollenspiele

Während der interaktiven Inhouse-Schulung sind Diskussionen und Gesprächsrunden untereinander mit mit der Referentin ausdrücklich gewünscht.
Ebenso besteht in den beiden Kaffeepausen (vor- und nachmittags) sowie beim gemeinsamen Mittagessen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch.
Den Abschluss bildet eine Feedback- und Fragerunde!