UMA HOGA-Akademie
für Hoteliers & Gastronomen

Unternehmermanufaktur für
Hoteliers und Gastronomen GmbH
Marktler Straße 33
84489 Burghausen

Tel.: +49 (0)8677 913 248 0
Fax: +49 (0)8677 913 248 1
info@unternehmer-manufaktur.de
www.uma-hoga-akademie.de

Seminar "Beschwerdemanagement: Souverän mit Reklamationen umgehen" für Hoteliers und Gastronomen

Dieses Seminar ist nur noch als INHOUSE-Schulung oder Ganztags-Webinar buchbar! Beides auf Anfrage!

Beschreibung des Seminars

Zielgruppe:

Das Seminar „Jede Reklamation - eine Chance“ richtet sich an alle Unternehmer, Vertriebs- und Marketing-Mitarbeiter. Speziell für die Angestellten, die im operativen Bereich mit Gästebeschwerden zu tun haben, ist dieses Seminar eine wertvolle Weiterbildung.

- Unternehmer in Hotels und Restaurants
- Verkaufs- und Rezeptions-Mitarbeiter
- Marketing-Mitarbeiter

Inhalte: siehe AGENDA hier bei der INHOUSE-Schulung!

Weitere Informationen zum Referenten Didier Morand

Seminar - Agenda für das Seminar

Dieses Seminar ist nur noch als INHOUSE-Schulung oder Ganztags-Webinar buchbar! Beides auf Anfrage!

Während des interaktiven Seminars sind Diskussionen und Gesprächsrunden mit den Branchen-Kollegen und des Referenten ausdrücklich gewünscht.
Ebenso besteht in den beiden Kaffeepausen (vor- und nachmittags) sowie beim gemeinsamen Mittagessen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch.
Den Abschluss bildet eine Feedback- und Fragerunde!