

Webinar "Beschwerdemanagement - souverän mit Reklamationen umgehen" für Hotellerie und Gastronomie

Dieses Webinar findet als Einzelveranstaltung leider nicht mehr statt.

Die Inhalte dieses Webinars sind jedoch in der Inhouse-Schulung "Jede Reklamation - eine Chance!" enthalten. Buchung als Inhouse-Schulung oder auf Wunsch als Ganztags-Webinar. Mehr Infos dazu [HIER!](#)

Beschreibung des Seminars

Inhalte: siehe AGENDA hier bei der Inhouse-Schulung!

Weitere Informationen zum Referenten Nicky-Alexander Böhmcke

TIPP:

Seminar - Agenda für das Seminar

Dieses Webinar findet als Einzelveranstaltung leider nicht mehr statt.

Die Inhalte dieses Webinars sind jedoch in der Inhouse-Schulung "Jede Reklamation - eine Chance!" enthalten. Buchung als Inhouse-Schulung oder auf Wunsch als Ganztags-Webinar. Mehr Infos dazu [HIER!](#)

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt. Um Hintergrundgeräusche zu vermeiden, sollte Ihr Mikro stummgeschaltet sein. Bei Fragen können Sie es jederzeit gerne aktivieren. Entscheiden Sie zudem selbst, ob Sie Ihren Bildschirm freigeben, damit alle Teilnehmer Sie sehen dürfen. Bei Bedarf können Sie Ihren Namen nach dem Einloggen umbenennen!

Während des Webinars besteht die Möglichkeit zum Austausch unter Kollegen und mit dem Referenten. Zum Abschluss folgt eine Feedback- und Fragerunde!

Ein Handout der Präsentation (pdf) erhalten Sie im Nachgang per Mail!