UMA HOGA-Akademie
für Hoteliers & Gastronomen

Unternehmermanufaktur für
Hoteliers und Gastronomen GmbH
Marktler Straße 33
84489 Burghausen

Tel.: +49 (0)8677 913 248 0
Fax: +49 (0)8677 913 248 1
info@unternehmer-manufaktur.de
www.uma-hoga-akademie.de

Webinar "Housekeeping: Die Perlen des Hauses"

Obwohl das Housekeeping eine der bedeutendsten Abteilungen in einem Hotel darstellt, wird die Arbeit der Mitarbeiter dort häufig nicht genug anerkannt.

Das Webinar soll den "Perlen" auf der Etage die Aufmerksamkeit und Wertschätzung schenken, die sie verdienen. Zudem werden effiziente Arbeitsabläufe und gastorientiertes Verhalten maximiert - für das beste Wohlfühlerlebnis Ihrer Gäste!

Beschreibung des Seminars

Obwohl das Housekeeping-Personal eine der bedeutendsten Abteilungen im Hotel bildet, wird deren Arbeit häufig nicht genug anerkannt. Schenken Sie Ihren Mitarbeitern die Aufmerksamkeit und Wertschätzung, die sie verdienen und schulen Sie das Personal – Sie werden davon profitieren.

Von der Reinigung der Zimmer bis hin zum Einsatz von Checklisten und Reinigungsplänen.
Wir zeigen Ihnen effiziente und professionelle Arbeitsabläufe sowie die korrekten Verhaltensweisen im Umgang mit dem Gast und seiner Privatsphäre.

Andersdenken, austauschen und optimieren – motivieren Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einer Schulung, die aufzeigt, wie sehr sie mit ihrer Leistung zum Erfolg Ihres Hotels beitragen.

Auch im Housekeeping-Bereich sind regelmäßige Trainings wichtig – wir zeigen Ihren Zimmermädchen, wie sie ihre Arbeit professionell gestalten und gastorientiert ausführen können.

Unterstützen Sie Ihre Hausdamen, das Wohlfühlerlebnis Ihrer Gäste zu steigern!

Inhalte: siehe AGENDA

Weitere Informationen zur Referentin Brunhilde Fischer

Seminar - Agenda für das Seminar

Inhalte:

- Housekeeping: Worauf kommt es an?
- Das Zimmer: Kernprodukt Ihres Hotels
- Gästebedürfnisse von heute
- Effiziente Arbeitsabläufe
- Kontaktpunkte / Kommunikation
- Grundregeln der Reinigung
- Ablauf Abreisezimmer
- Zimmerkontrolle
- Do's und Don'ts im Umgang mit dem Gast
- Haustechnik
- Arbeitsergonomie